



REPUBLIKA HRVATSKA

**MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA,
OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE**

KLASA: 100-01/26-01/61

URBROJ: 524-04-02-02/3-26-8

Zagreb, 28. srpnja 2026.

Na temelju članka 17. stavka 8. i 9. Zakona o obrazovanju odraslih („Narodne novine“, broj 144/21) Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike donosi

ODLUKU

**o davanju suglasnosti za izvođenje programa neformalnog obrazovanja odraslih za
pružanje usluge osobne asistencije/videći pratitelj**

I.

Ovom se Odlukom daje suglasnost Hrvatskoj udruzi za školovanje pasa vodiča i mobilitet, Savska cesta 129, Zagreb, OIB: 84108603042 za izvođenje programa neformalnog obrazovanja odraslih za pružanje usluge osobne asistencije/videći pratitelj.

II.

Suglasnost iz točke I. ove Odluke daje se sukladno pozitivnom mišljenju Povjerenstva za vrednovanje programa neformalnog/formalnog obrazovanja za stjecanje kompetencija potrebnih za rad od 21. srpnja 2026. godine.

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



Prilog

OBRAZAC ZA OPIS PROGRAMA NEFORMALNOG/FORMALNOG OBRAZOVANJA ODRASLIH ZA STJECANJE KOMPETENCIJA POTREBNIH ZA RAD

I. OPĆI DIO	
Izvoditelj programa	Naziv: Hrvatska udruga za školovanje pasa vodiča i mobilitet
	Adresa: Savska cesta 129, 10 000 Zagreb
Partneri u izvođenju programa (ako postoji/postoje)	Naziv i adresa: /
	(*Napomena: prema potrebi dodati nove redtke ako postoji više partnera)
Naziv programa	Program neformalnog obrazovanja za videćeg pratitelja/icu
Vremensko trajanje programa	75 sati
Sektor kojemu program pripada prema Pravilniku o Registru HKO-a	Psihologija, edukacijska rehabilitacija, logopedija i socijalne djelatnosti
Vještina (iz Kataloga vještina i/ili Registra HKO-a) koja se stječe programom	<u>1.Osnovne informacije o oštećenjima vida</u> <u>2.Radne aktivnosti i odgovornosti videćeg pratitelja</u> <u>3.Tehnike vođenja osoba s oštećenjem vida u različitim okruženjima</u>
Kompetencije i ishodi učenja iz Registra HKO-a na kojima se temelji program	
Standard zanimanja (SZ) i skup/skupovi kompetencija (SKOMP) iz Registra HKO-a te standard kvalifikacije (SK) i skup/skupovi ishoda učenja (SIU) iz Registra HKO-a na kojima se temelji program	
Standard zanimanja - SKOMP (naziv/i - poveznica/e – pojedinačne kompetencije)	Standard kvalifikacije – SIU (naziv/i - poveznica/e – pojedinačni ishodi učenja)
SZ- Videći pratitelj/videća pratiteljica https://hko.srce.hr/registar/standard-zanimanja/detalji/602 SKOMP: Osnovne informacije o oštećenjima vida https://hko.srce.hr/registar/skup-kompetencija/detalji/4882 Pojedinačne kompetencije iz SKOMPA: 1.Poznavati osnovne vrste oštećenja vida i njihova specifična obilježja 2.Poznavati specifičnosti u svakodnevnom funkcioniranju osoba s obzirom na oštećenje vida	SIU: Osobitosti funkcioniranja osoba s oštećenjem vida u svakodnevnom aktivnostima s aspekta videćeg pratitelja https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/16061 Pojedinačni ishodi učenja u SIU: 1.Navesti najčešća oštećenja vida kod kojih se pruža usluga videće pratnje 2.Objasniti utjecaj oštećenja vida na svakodnevni život i funkcioniranje osobe s oštećenjem vida 3.Usporediti vizualnu percepciju s taktilno-kinestetičkom, auditivnom, gustativnom, olfaktornom, vestibularnom, proprioceptivnom percepcijom 4.Navesti najčešće stereotipe i predrasude prema osobama s oštećenjem vida 5.Opisati standarde kvalitete za pružanje usluge osobne asistencije koju pruža videći pratitelj 6.Navesti najznačajnija prava osoba s oštećenjem vida

SKOMP: Radne aktivnosti i odgovornosti videćeg pratitelja https://hko.srce.hr/registar/skup-kompetencija/detalji/4884 Pojedinačne kompetencije iz SKOMPA: 1. Pripremiti plan i raspored rada s korisnicima, u suradnji s voditeljem / koordinatorom odjela usluge osobne asistencije 2. Prilagoditi i revidirati Plan pružanja usluge u suradnji s voditeljem / koordinatorom odjela usluge osobne asistencije 3. Koristiti digitalne alate za planiranje i organizaciju rada, poput tabličnih prikaza, kalendara i aplikacija za upravljanje zadacima. 4. Postupati u skladu s rasporedom i planom pružanja usluge 5. Pružiti podršku korisnicima s oštećenjem vida kod sudjelovanja u svakodnevnim aktivnostima na način koji potiče autonomiju, samostalnost i društvenu uključenost 6. Pružiti praktičnu podršku korisnicima s oštećenjem vida u upravljanju, korištenju te organizaciji dokumenata i drugog administrativnog sadržaja 7. Pružiti podršku korisnicima s oštećenjem vida u društvenim aktivnostima i aktivnostima socijalnog uključivanja na način koji potiče autonomiju, samostalnost i društvenu uključenost 8. Koristiti GPS uređaje i aplikacije koje pomažu u navigaciji i kretanju 9. Pružiti osnovnu praktičnu podršku korisnicima s oštećenjem vida u korištenju asistivne tehnologije i tiflehničkih pomagala 10. Pružiti relevantne i pravovremene informacije korisnicima s oštećenjem vida prilikom kretanja 11. Identificirati i interpretirati informacije iz okoline u skladu s potrebama korisnika 12. Pružiti relevantne i pravovremene informacije korisnicima s oštećenjem vida prilikom obavljanja svakodnevnih aktivnosti 13. Dokumentirati sve oblike rada koristeći propisane načine	SIU: Pružanje podrške osobama s oštećenjem vida https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/16060 Pojedinačni ishodi učenja u SIU: 1. Uspostaviti inicijalni kontakt s osobom oštećena vida 2. Koristiti komunikacijske vještine u radu s osobama s oštećenjem vida 3. Opisati samostalno kretanje osoba s oštećenjem vida 4. Voditi osobu s oštećenjem vida koristeći se tehnikom videćeg vodiča 5. Prenijeti informacije iz okoline osobi s oštećenjem vida 6. Pružiti podršku osobi s oštećenjem vida u svakodnevnim situacijama 7. Opisati korištenje najčešćih tiflehničkih pomagala i asistivne tehnologije 8. Pružiti osnovnu podršku osobi s oštećenjem vida u korištenju tiflehničkih pomagala i asistivne tehnologije 9. Voditi evidencije i dokumentaciju o pruženoj usluzi
(*Napomena: prema potrebi dodati nove redke)	
Model izvođenja programa (odabrati jedan ili više modela)	☐ uživo ☒ hibridno ☐ online Objasni odabranog/ih modela izvođenja programa:

	Ovaj model omogućuje edukaciju s polaznicima online i uživo, što olakšava komunikaciju onim kandidatima koji nisu iz Zagreba. Veći dio edukacije se odvija uživo zbog praktične primjene stečenih teorijskih znanja i vještina.
Materijalni uvjeti za izvođenje programa*	Udruga je korisnik zakupljenog prostora u vlasništvu Grada Zagreba te posjeduje potrebnu tehničku opremu za provedbu edukacije (informatička oprema, pomagala za slijepe osobe, bijeli štap, simulacijske naočale, detektor boja,...).
Kadrovski uvjeti za izvođenje programa†	Pružatelj usluge osigurava u cijelosti kadrovske uvjete koji su iznad minimalno utvrđenih uvjeta u skupovima ishoda učenja upisanih u registar HKO-a (dokumentirano u životopisu): -Najmanje razina 6.sv / 6.st HKO -a, najmanje dvije godine iskustva u radu s osobama s oštećenjem vida
Načini praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe programa	U skladu s preporukama iz Smjernica, izvoditelj programa edukacije primijenit će sljedeće procedure i aktivnosti u provjeri stečenih kompetencija za pružanje usluge videćeg pratitelja. Aktivnosti su sljedeće: - Evidentiranje prisutnosti kandidata na edukaciji (potpisne liste i snimke zaslona aplikacije Zoom) - Ankete o ispitivanju zadovoljstva polaznika programa - Pisani test u cilju provjere stečenih znanja i vještina - Budući da se praktični dio obuke odvija uz stručnu podršku, po završetku svakog dijela s polaznicima će se usmeno analizirati razumijevanje i primjena provedenih vježbi.
Uvjeti za upis programa	1. Punoljetna zdravstveno sposobna osoba 2. Najmanje razina obrazovanja 4.1. HKO-a
Uvjeti za završetak programa	Očekivani uvjeti u okviru programa edukacije obuhvaćaju znanja i vještine kroz prethodno navedene teme. Potrebno je da kandidati izvrše sve obveze propisane programom i obveze u okviru pojedinih tema.

II. PLAN IZVEDBE PROGRAMA	
Kompetencije koje polaznik stječe završetkom programa (izbor pojedinačnih kompetencija iz SKOMP-ova upisanih u Registar HKO-a, a na kojima se temelji program)	
Završetak programa polaznicima omogućuje sljedeće kompetencije: 1. Poznavati osnovne vrste oštećenja vida i njihova specifična obilježja 2. Poznavati specifičnosti u svakodnevnom funkcioniranju osoba s obzirom na oštećenje vida 3. Pripremiti plan i raspored rada s korisnicima, u suradnji s voditeljem / koordinatorom odjela usluge osobne asistencije	

* Dostavljaju se dokazi: fotografije prostora, dokaz o vlasništvu ili ugovor o najmu prostora, licence za IT programe, sporazumi s pravnim subjektima (firme, obrti) u slučaju izvođenja praktičnog dijela nastave i osiguranja opreme.

† Kao prilog, uz obrazac dostavljaju se životopisi (u EU formatu) edukatora koji sudjeluju u izvedbi programa.

4. Pružiti podršku korisnicima s oštećenjem vida kod sudjelovanja u svakodnevnim aktivnostima na način koji potiče autonomiju, samostalnost i društvenu uključenost 5. Pružiti praktičnu podršku korisnicima s oštećenjem vida u upravljanju, korištenju te organizaciji dokumenata i drugog administrativnog sadržaja 6. Pružiti osnovnu praktičnu podršku korisnicima s oštećenjem vida u korištenju asistivne tehnologije i tiflotehničkih pomagala 7. Pružiti relevantne i pravovremene informacije korisnicima s oštećenjem vida prilikom kretanja 8. Identificirati i interpretirati informacije iz okoline u skladu s potrebama korisnika 9. Pružiti relevantne i pravovremene informacije korisnicima s oštećenjem vida prilikom obavljanja svakodnevnih aktivnosti					
Tema	Ishodi učenja za temu	Broj sati nastave (predavanja i praktični rad) i samostalnog rada polaznika			
		Predavanja	Praktični rad	Samostalni rad	Ukupno sati
Oštećenja vida i životna svakodnevica osoba	1. Navesti najčešća oštećenja vida kod kojih se pruža usluga videće pratnje 2. Objasniti utjecaj oštećenja vida na svakodnevni život i funkcioniranje osobe s oštećenjem vida 3. Usporediti vizualnu percepciju s taktilno-kinestetičkom, auditivnom, gustativnom, olfaktornom, vestibularnom, proprioceptivnom percepcijom 4. Navesti najčešće stereotipe i predrasude prema osobama s oštećenjem vida 5. Opisati standarde kvalitete za pružanje usluge osobne asistencije koju pruža videći pratitelj 6. Navesti najznačajnija prava osoba s oštećenjem vida	17	8	0	25
Uloga i odgovornost videćeg pratitelja	1. Uspostaviti inicijalni kontakt s osobom oštećena vida 2. Koristiti komunikacijske vještine u radu s osobama s oštećenjem vida 3. Opisati samostalno kretanje osoba s oštećenjem vida 4. Voditi osobu s oštećenjem vida koristeći se tehnikom videćeg pratitelja 5. Prenijeti informacije iz okoline osobi s oštećenjem vida 6. Pružiti podršku osobi s oštećenjem vida u svakodnevnim situacijama 7. Opisati korištenje najčešćih tiflotehničkih pomagala i asistivne tehnologije	8	22	20	50

	8. Pružiti osnovnu podršku osobi s oštećenjem vida u korištenju tiflotehničkih pomagala i asistivne tehnologije				
	9. Voditi evidencije i dokumentaciju o pruženoj usluzi				

(*Napomena: prema potrebi dodati nove redtke)

Napomena: Budući da polaznici Programa imaju prethodna znanja i iskustva u pružanju usluge osobne asistencije, predviđa se veći broj sati za samostalan rad polaznika.

III. OPIS TEME						
Naziv teme	Oštećenja vida i životna svakodnevica osoba					
Edukator/i (izvoditelj/i teme)	Valentina Nemet Vesna Iskra					
Broj sati nastave (prema obliku nastave i za svaki oblik prema modelu izvođenja)	Predavanja:	17	Praktični rad:	8	Samostalni rad polaznika:	0
	uživo:	13	uživo:	8		
	online:	4	online:	0		
Ishodi učenja teme						
U okviru ove teme ostvaruju se sljedeći ishodi učenja:						
1. Naveći najčešća oštećenja vida kod kojih se pruža usluga videće pratnje 2. Objasniti utjecaj oštećenja vida na svakodnevni život i funkcioniranje osobe s oštećenjem vida 3. Usporediti vizualnu percepciju s taktilno-kinestetičkom, auditivnom, gustativnom, olfaktornom, vestibularnom, proprioceptivnom percepcijom 4. Naveći najčešće stereotipe i predrasude prema osobama s oštećenjem vida 5. Opisati standarde kvalitete za pružanje usluge osobne asistencije koju pruža videći pratitelj 6. Naveći najznačajnija prava osoba s oštećenjem vida						
Sadržaj/ ključni pojmovi teme						
Sadržaj: 1. Oštećenje vida i utjecaj na svakodnevni život (IU1, IU2, IU3) 2. Definiranje stereotipa koji prate slijepe osobe uključujući i predrasude okoline (IU4) 3. Standardi kvalitete pružanja usluge videćeg pratitelja s naglaskom na individualizirani pristup (IU5) 4. Prava osoba s oštećenjem vida (IU6)						
Načini poučavanja						
Način i metode provođenja programa edukacije su sljedeće:						
1. Prvih četiri sata predavanja provodi se online putem aplikacije Zoom i obuhvaća sljedeće aktivnosti tematskih cjelina: -Upoznavanje kandidata s Programom edukacije (teorijski i praktični dijelovi) -Funkcionalne aspekte oštećenja vida i utjecaj na svakodnevni život (IU2)						

2. Narednih trinaest sati edukacije koja će se odvijati kroz predavanja, diskusije i radionice uživo obuhvaćaju sljedeće aktivnosti tematskih cjelina:

- Prava i mogućnosti osoba s oštećenjem vida (IU6)
- Definiranje standarda kvalitete pružanja usluge videćeg pratitelja s naglaskom na individualizirani pristup (IU5)
- Specifičnosti potreba osoba s oštećenjem vida koja su nastala uslijed drugih kroničnih bolesti (dijabetes, multipla skleroza,...). (IU1)
- Definiranje vizualne percepciju s taktilno-kinestetičkom, auditivnom, gustativnom, olfaktornom, vestibularnom, proprioceptivnom percepcijom. (IU3)
- Razliku u mogućnostima i ograničenjima kod osoba koje su u kasnijoj životnoj dobi izgubile vid. (IU2, IU5, IU6)
- Definiranje stereotipa koji prate slijepe osobe uključujući i predrasude okoline (IU4)

3. U okviru praktičnog rada (8 sati) primjenom simulacijskih naočala, kandidati će upoznati razlike u minimalnim ostacima vida koji su funkcionalno beznačajni. Također će uz simulacijske naočale upoznati potpuni gubitak vida. Praktično će vježbati oslanjanje na ostala osjetila (sluh, njuh, dodir), te kako ona mogu pomoći slijepim osobama u orijentaciji i snalaženju u prostoru (uz obvezno mentorstvo stručne osobe). (IU3)

Prostor Udruge omogućuje provedbu svih navedenih teorijskih i praktičnih aktivnosti (ukupno 25 sati).

Načini vrednovanja

(postupci kojima će se provjeriti ostvarenost ishoda učenja)

Ishodi će se vrednovati na sljedeći način:

- Provjera znanja kroz pisani test (IU1, IU2, IU5)
- Studija slučaja i praktični rad (IU3)
- Usmena provjera razumijevanja pojmova (IU4, IU6)

Literatura i drugi obrazovni materijali/mediji koji će se koristiti tijekom poučavanja i učenja

1. (prof. Vjekoslav Mršić, 1995.) - Priručnik Orijentacija i mobilitet u Hrvatskoj
2. (Projektni tim udruge na temelju radova edukacijskih rehabilitatorica – V. Nemet i M. Sajković, 2014.) - Priručnik Bijeli štap – kada moguće postaje stvarnost
3. (Stručni tim Udruge, 2018.) - Brošura Izazovi u tami

Naziv teme	Uloga i odgovornost videćeg pratitelja					
Edukator/i (izvoditelj/i teme)	Valentina Nemet Vesna Iskra					
Broj sati nastave (prema obliku nastave i za svaki oblik prema modelu izvođenja)	Predavanja:	8	Praktični rad:	22	Samostalni rad polaznika:	20
	uživo:	8	uživo:	22		
	online:	0	online:	0		
Ishodi učenja teme						
U okviru ove teme ostvaruju se sljedeći ishodi učenja:						
1.Uspostaviti inicijalni kontakt s osobom oštećena vida						

2. Koristiti komunikacijske vještine u radu s osobama s oštećenjem vida
3. Opisati samostalno kretanje osoba s oštećenjem vida
4. Voditi osobu s oštećenjem vida koristeći se tehnikom videćeg pratitelja
5. Prenijeti informacije iz okoline osobi s oštećenjem vida
6. Pružiti podršku osobi s oštećenjem vida u svakodnevnim situacijama
7. Opisati korištenje najčešćih tiflehničkih pomagala i asistivne tehnologije
8. Pružiti osnovnu podršku osobi s oštećenjem vida u korištenju tiflehničkih pomagala i asistivne tehnologije
9. Voditi evidencije i dokumentaciju o pruženoj usluzi

Sadržaj/ ključni pojmovi teme

Sadržaj:

1. Primjena komunikacijskih vještina u radu s korisnicima (IU1, IU2)
2. Pojašnjenje prostornih i okolišnih uvjeta te praktična primjena tehnike vođenja osobe s oštećenjem vida (IU3, IU4, IU5, IU6).
3. Informiranje i vještine korištenja tiflehničkih pomagala (IU7, IU8)
4. Ovladavanje protokolom i programima vođenja evidencije (IU9)

Načini poučavanja

Način i metode provođenja programa edukacije su sljedeće:

1. Predavanja će se odvijati kroz 8 sati i obuhvaćaju sljedeće aktivnosti tematskih cjelina:

- Aspekti uloge videćeg pratitelja s naglaskom na individualan pristup potrebama svakog korisnika (IU1, IU2, IU3)
- Informiranje i podrška iz perspektive zahtjeva i specifičnih potreba korisnika (IU5, IU6)
- Upoznavanje s pomagalima koje u svakodnevnom životu koriste slijepi osobe kako bi videći pratitelj mogao pružiti informaciju korisniku o korištenju pojedinog pomagala. (IU7, IU8)
- Upoznavanje s programima evidencije pružanja usluge (IU9)

2. Praktični dio edukacije (22 sata) obuhvaća:

- Praktičnu primjenu tehnike vođenja u unutarnjem i vanjskom prostoru. Prvi dio simulacijom učenja vježbi uz podršku i usmjeravanje stručne osobe u prostoru Udruge. Drugi dio odvijat će se u prirodnim prometnim uvjetima i urbanom okruženju. Navedene aktivnosti bit će provedene kroz praktični rad s polaznicima (vođenje slijepa osobe na način da se izmjenjuju uloge polaznika i edukatora, u jednoj je situaciji edukator slijepa osoba, a polaznik videći pratitelj i obratno – pritom se koriste potpuno zatamnjene simulacijske naočale). (IU4)
- Pružanje podrške u svakodnevnim situacijama i pokazne vježbe korištenja tiflehničkih pomagala i asistivne tehnologije (IU6, IU8).

Predavanja i praktični dio obuhvaćaju diskusiju i analizu razumijevanja usvojenih vještina, kao i razumijevanje komunikacije s korisnikom.

Samostalni rad (20 sati) s korisnikom odvijat će se uz mentorstvo stručne osobe te kroz analizu i osvrt korisnika o kvaliteti pružene usluge. Predstavljat će to uobičajen zahtjev usluge korisnika da ga videći pratitelj otprati u neku instituciju (pošta, banka,...), te da se po završetku usluge zajedno s mentorom i korisnikom proanaliziraju svi aspekti pružanja usluge (vođenje korisnika, informiranje o okruženju, pružanje podrške u instituciji prilikom zadovoljenja potrebe korisnika). Prilikom analize primjera samostalnog rada, mentor usmjerava polaznika edukacije na sigurnost i pravovremeno informiranje korisnika o svim detaljima tijekom pružene usluge. (IU4)

Predavanja će se odvijati uživo u prostoru Udruge, a praktičan rad u unutarnjem i vanjskom okruženju (ukupno 50 sati).

Načini vrednovanja

(postupci kojima će se provjeriti ostvarenost ishoda učenja)

Ishodi će se vrednovati na sljedeći način:

- Provjera znanja i vještina kroz pisani test (IU1, IU2, IU3, IU7, IU8)
- Vježba i problemski zadatak (IU4)
- Projektni zadatak (IU5, IU6)
- Pokazna vježba korištenja tiflehničkih pomagala i asistivnih tehnologija (IU8)
- Vježba (IU9)

Literatura i drugi obrazovni materijali/mediji koji će se koristiti tijekom poučavanja i učenja

1. (prof. Vjekoslav Mršić, 1995) - Priručnik Orijentacija i mobilitet u Hrvatskoj
2. (Projektni tim udruge na temelju radova edukacijskih rehabilitatorica – V. Nemet i M. Sajković, 2014)
- Priručnik Bijeli štap – kada moguće postaje stvarnost
3. (Stručni tim Udruge, 2018) - Brošura Izazovi u tami
4. (Stručni tim Udruge, 2019) - Pravilnik o pružanju usluge videćeg pratitelja

(*Napomena: za svaki predmet/temu potrebno je ispuniti dio III. Opis teme)

*Napomena: Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovom dokumentu odnose se jednako na oba roda, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu.

Broj i datum suglasnosti za izvođenje programa (popunjava nadležno tijelo državne uprave ili ministarstvo nadležno za rad):

KLASA:	100-01/26-01/61
URBROJ:	524-04-02-02/3-26-8
Datum izdavanja suglasnosti:	28. srpnja 2026.