



IZVJEŠĆE O PROVEDENIM POSLOVIMA I ZADACIMA SIJEČANJ- PROSINAC 2020.

Hrvatska udruga za školovanje pasa vodiča i mobilitet na temelju Statuta, Strateškog plana rada i djelovanja Udruge 2018. – 2021. te Operativnog plana rada za 2020. godinu podnosi pregled provedenih poslova i zadataka koji su imali utjecaja na poboljšanje kvalitete života i bolju socijalnu uključenost njezinih članova u zajednicu.

OSVRT NA MANDATNO RAZDOBLJE 2017. - 2021. GODINE

Proteklo mandatno razdoblje obilježili su dinamični društveno-ekonomski procesi koji su imali značajan utjecaj, kako na socijalnu politiku, tako i na tokove civilnog društva u Hrvatskoj.

Udruga se kao dio tih procesa nalazila u izazovnim prilikama, koje su zahtijevale od svih, kako zaposlenika, tako i upravljačkih tijela da ulože maksimalan trud u iznalaženju rješenja. To doista nije bilo jednostavno, posebno zbog uvjeta kada kalendari raspisanih i odobrenih natječaja se vremenski ne povezuju, a financijska sredstva potrebna za uspješnu provedbu programskih/projektnih aktivnosti se u pravilu iz godine u godinu smanjuju. To otežava kontinuitet nabavke i školovanja pasa za sve Programom definirane uloge, a za korisnike produžuje vrijeme čekanja na pojedine usluge.

Pozitivnu promjenu donijelo je donošenje Zakona o korištenju psa pomagača (NN 39/19), gdje se detaljno uređuje organizacija djelatnosti usluge školovanja i dodjele pasa pomagača, te položaj korisnika u zajednici.

Ključna obilježja 2020.

Očekivano je da će to biti godina koja je trebala pružiti određenu stabilnost i povoljnije uvjete za rad i djelovanje. No, sve se promijenilo i urušilo pojavom pandemije "COVID-19 i još uvijek važećim epidemiološkim mjerama koje su nametnule ograničenja i specifičnosti u organizaciji rada, komunikaciji među svim dionicima, što još uvijek u velikoj mjeri utječe na modele koje primjenjujemo u svom radu. Unatoč takvim specifičnim zdravstvenim i epidemiološkim uvjetima, stručni je tim maksimalno prilagodio način rada i pružanje usluga korisnicima.

Iako se po prirodi posla školovanja i dodjele pasa pomagača korisnicima i terapijskih pasa stručnim voditeljima ne može u određenoj mjeri izbjeći izravna komunikacija, Operativni plan rada je gotovo u cijelosti realiziran. Postoje mali vremenski pomaci na prva dva mjeseca 2021. godine, pa se nadamo da ćemo uspjeti tijekom ove godine uskladiti i ostvariti planiranu dinamiku. Ključna je pretpostavka tomu cijepjenje, koje bi omogućilo većim dijelom organizaciju rada koja je prethodila pandemiji korona virusa.

Prošle se godine timu pridružila nova savjetnica obitelji korisnika pasa pomagača, psihologinja koja se vrlo brzo prilagodila specifičnim potrebama korisnika, te unatoč specifičnim zahtjevima radnog mjesta izvrsno se uklopila u tim.

U 2020. godini završen je i dvogodišnji proces izrade i uvođenja Standarda kvalitete socijalnih usluga, kada smo u lipnju na dvodnevnoj radionici definirali i izradili dokumente za preostalih 7 Standarda. Njihovu je implementaciju zaustavila pandemija, ali se nadamo uspješnom startu tijekom 2021.

Na to se nadovezuje i procedura akreditacije za članstvo u ADI (Assistance Dogs International) čijim smo procedurama udovoljavali u nekoliko navrata tijekom 2020. godine. U Hrvatskoj nisu primjenjivi zahtjevi ADI-a u pogledu ostvarenja svih uvjeta osiguranja, kako pasa pomagača, tako i korisnika, pa je to zahtijevalo dodatne napore u pojašnjenjima nacionalnog zakonodavstva.

Proces akreditacije se nastavlja, a dinamiku će diktirati epidemiološki uvjeti u Europi.



Unatoč specifičnim okolnostima značajan je iskorak ostvaren kroz ESF projekt širenja mreže socijalnih usluga, uključivanjem terapijskih pasa u 6 institucija. Taj će projekt ove godine ostvariti pozitivne ishode kroz rad 6 novih terapijskih timova, educiranih prema smjericama što ih osiguravaju Standardi AAIL (Animal Assisted Intervention International).

Nastavak aktivnosti na izradi međunarodne norme za kompetencije instruktora i normiranje školovanja i rada pasa pomagača (norme koje će biti primjenjive u zemljama Europske unije te ostalima koje ih prihvate).

ŠKOLOVANJE I DODJELA PASA POMAGAČA

Socijalizacija i školovanje pasa pomagača

Tijekom 2020. godine u procesu socijalizacije bilo je osam štenadi/pasa. Dvoje njih je isključeno jedan zbog (konstitucijski problemi kralješnice) a drugi zbog mentalne nestabilnosti i nemogućnosti savladavanja osnovnih zadataka psa pomagača.

Udruga je u prošloj godini snosila troškove prehrane i veterinarske zaštite za 16 pasa (proces socijalizacije i školovanja).

Tijekom 2020. godine uspješno je odškolovalo i korisnicima u obitelji dodijeljeno *4 pasa pomagača za djecu s teškoćama u razvoju, te dva psa vodič slijepim osobama, kao i pas pomagač za slijepo dijete (ukupno 7 pasa pomagača)*. Također, odškolovalo je 5 terapijskih pasa i dodijeljeni stručnim voditeljima.

Potrebno je naglasiti da su u 2020. godini školovanje i dodjelu, kako pasa pomagača tako i terapijskih pasa provodila 2 instruktora (zaključno sa kolovozom 2020. Zaposlena je bila i Ljubica Hagen).

Instruktori su tijekom godine kontinuirano provodili testiranje i procjenu svih pasa tijekom socijalizacije i prije početka školovanja. Također i individualni i grupni trening s obiteljima iz programa socijalizacije.

Također su provodili testiranje i odabir štenadi prije nabavke kod uzgajivača. U okviru preostalih poslova i zadataka instruktor pasa pomagača (D. Vučić) sudjelovao je u ispitnim komisijama, kako za pse pomagače Udruge (12 pasa), tako i za pse vodiče u suradnji sa Centrom Silver (4 psa).


PROJEKTI/PROGRAMI:
**MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU –
TROGODIŠNJI PROGRAM 2020.-2023.**
„Razvoj mobilne podrške obiteljima korisnika pasa pomagača u Hrvatskoj“

Korisnici usluga ovog programa su obitelji djece s teškoćama u razvoju – korisnici pasa pomagača iz cijele Hrvatske. Djeca su različitih životnih dobi od 3 – 29 godina, s višestrukim razvojnim teškoćama. Aktivnosti u kućnom okruženju osmišljene su s ciljem suportivnog djelovanja na razvojne procese korisnika, a svaki pas pomagač školovan je prema individualnim potrebama djeteta.

U okviru usluge mobilne podrške obiteljima korisnika pasa pomagača, pružena je savjetodavna podrška na području Zagreba, Velike Mlake, Splita, Šestanovca, Segeta Vranjice, Trogira, Rijeke, Pule i Rovinja kroz ukupno 10 obilazaka obitelji, svaki u trajanju od 2 sata. Intervjuirano i procijenjeno je 5 novih obitelji djece s teškoćama u razvoju – potencijalnih korisnika pasa pomagača. Uz to, nastavljena je provedba radionica grupe podrške za roditelje djece s teškoćama u razvoju te ih je u 2020. godini održano 6. Radionice su provedene putem ZOOM aplikacije zbog aktualnih epidemioloških mjera. Tijekom 2020. godine smanjen je broj individualnih posjeta u obitelji korisnika pasa pomagača zbog aktualnih epidemioloških mjera, te su konzultacije provedene telefonski ili putem ZOOM aplikacije. U ljetnom je periodu provedeno 5 posjeta obiteljima korisnika pasa pomagača.

Uvjetovano epidemiološkim mjerama, završna Konferencija obitelji korisnika pasa pomagača održana je putem ZOOM aplikacije, što je bila zamjena za tradicionalni Seminar obitelji korisnika pasa pomagača.

NACIONALNA ZAKLADA ZA RAZVOJ CIVILNOGA DRUŠTVA

U listopadu 2020.godine, nakon podnesenog i odobrenog izvješća za treću godinu, završena je provedba Institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva u programskom području „Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga.

ESF projekt „OSIGURAJMO PODRŠKU SOCIJALNOJ UKLJUČENOSTI SLIJEPIH“

Usluge videćeg pratitelja koristi 12 korisnika s područja grada Zagreba, a provedene su ankete na temelju kojih je izrađena vanjska evaluacija projekta. U prosincu je podnesen Zahtjev za nadoknadom sredstava br.6 od ukupno njih 8 do kraja projekta. U nastojanju da se usluga podigne na viši nivo, izrađen je Pravilnik o pružanju usluge videćeg pratitelja koji je usklađen sa Standardima kvalitete socijalnih usluga. Aktualne epidemiološke mjere također su utjecale na dinamiku i način provedbe projektnih aktivnosti što je prilagođeno potrebama korisnika usluge.

**Projekt "ŠIRENJE USLUGE UKLJUČIVANJA TERAPIJSKIH PASA
ZA DJECU S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU"
financiranog iz Europskog socijalnog fonda**

Proveden je selekcijski postupak za odabir polaznika edukacije za uključivanje terapijskih pasa u rad s djecom s teškoćama u razvoju.

Odabrano je 20 stručnjaka različitih profila.

Organizirana je provedba edukacije u Hotelu Diplomat i online putem Zoom aplikacije (ukupno 7 vikenda).

Organiziran je online ispit za polaznike -19 polaznika položilo je završni pismeni ispit.

Organiziran je prijenos terapijskih pasa stručnim voditeljima (započet je prijenos 3 psa i odrađen 1 ispit terapijskog tima).

Izrada 3 kvartalnih - narativnih i financijskih – izvješća.



OSTALI PROJEKTI:

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom:

– „Radionice osnaživanja: Roditelji i psi pomagači – zajedno smo jači!“
„Postupci/aktivnosti uz uključivanje terapijskog psa u rad s djecom s teškoćama u razvoju za polaznike dječjih vrtića grada Zagreba“, – jednokratna potpora

Gradski ured za obrazovanje

„Srcem biram i volontiram!“

Gradski ured za poljoprivredu i šumarstvo

„Pas pomagač – od socijalizacije do edukacije“

MDOMSP – jednokratna potpora

„Izrada službenih oznaka i radnih iskaznica za korisnike pasa pomagača i stručne voditelje terapijskih pasa“

Hrvatska banka za obnovu i razvitak, HBOR

„I mi smo dio svijeta rada – edukacijom do zapošljivosti“

Zaklada „Hrvatska za djecu“

„Moj komadić sreće koji sve pokreće“

EDUKATIVNO-PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

Udruga kontinuirano provodi edukativno promotivne aktivnosti s ciljem jačanja socijalne osjetljivosti i senzibilizacije djece i mladih u gradu Zagrebu, ali i u drugim gradovima i županijama diljem Hrvatske kroz edukaciju, usmjeravajući sadržaje na podizanje svijesti i poštivanje različitosti prema slijepim i drugim osobama s invaliditetom te djeci s teškoćama u razvoju - korisnicima pasa pomagača.

U 2020. godini stručni tim Udruge proveo je u suradnji s Gradskim uredom za poljoprivredu edukaciju učenika OŠ Dugave, a u partnerstvu s udrugom Roditelji u akciji RODA na projektu „OTISAK“ edukativna predavanja u OŠ Borovje, OŠ Popovača i OŠ Žitnjak (obuhvaćeno je oko 80 učenika).

Na temelju dugogodišnje suradnje sa Studijem socijalnog rada u Zagrebu, 5 studenata II. godine započelo je praksu kroz kolegij Socijalni rad s pojedincem sa 5 korisnika usluga udruge.

Udruga je provela edukativna predavanja za studente Studija sestrinstva u Varaždinu (80 studenata/ica).

Provedena 2 edukativna predavanja za studenat Vetrinarskog fakulteta i Zagrebu (oko 130 studenata) uz prezentaciju i prikaz rada psa pomagača.

Za učenike od 5.-8. razreda osnovnih škole „Meje“ i „Skalice“ Split, uz prikaz rada psa pomagača održane su radionice za oko 170 učenika.

Informativno predavanje u Gradskoj knjižnici Rijeka za građanstvo i organizacije osoba s invaliditetom (oko 30 sudionika).

Osmišljena je i uspješno provedena **Crowdfunding kampanja „Oboji moj mrak“** u prosincu 2020. godine s ciljem prikupljanjem sredstava za školovanje psa vodiča i senzibiliziranja korisnika društvenih mreža.

Ostale tradicionalne manifestacije, obilježavanja važnih međunarodnih datuma bile su odgođene zbog pandemije COVID-19.



KONFERENCIJE, STRUČNI SKUPOVI I KONGRESI

Zbog pandemije COVID-19 stručni skupovi i konferencije održane su on-line komunikacijom.

RAD UPRAVLJAČKIH TIJELA UDRUGE

Tijekom 2020. godine održane su 3 sjednice Upravnog odbora Udruge.
Redovita Skupština Udruge održana je 02. lipnja 2020. godine na kojoj su usvojena Izvješća o izvršenim programskim zadacima u 2019. godini te Financijsko izvješće za isto razdoblje.
Također, Skupština je donijela Operativni plan rada za 2021. godinu.

HRVATSKA UDRUGA ZA ŠKOLOVANJE
PASA VODIČA I MOBILITET
Z A G R E B

Zagreb, ožujak 2021.