

## Izvešće o provedenim poslovima i zadacima SIJEČANJ - PROSINAC 2024.

*Hrvatska udruga za školovanje pasa vodiča i mobilitet (dalje: Udruga) na temelju Statuta, Strateškog plana rada i djelovanja Udruge, te Operativnog plana rada za 2024. godinu podnosi pregled provedenih poslova i zadataka koji su imali utjecaj na poboljšanje kvalitete života i bolju socijalnu uključenost njezinih članova/korisnika pasa pomagača i terapijskih pasa u zajednicu.*

### Osvrt na rad i djelovanje Udruge

Uvjete rada i djelovanja Udruge i u protekloj godini obilježavaju slični društveni procesi - sužen obim raspisanih natječaja za prijavu projekata/programa, izostanak natječaja iz EU fondova u području socijalne politike, što sve ograničava izvršenje tekućih poslova i zadataka.

Dva su događaja posebno obilježila 2024. godinu: Ishođenje rješenja o ispunjavanju uvjeta prostora, opreme i potrebnih stručnih i drugih radnika za obavljanje djelatnosti pružanja pomoći i podrške korištenjem pasa pomagača od strane nadležnog MROSP. S druge strane nedopustivo trajanje procesa ishođenja rješenja o ispunjavanju mjerila i kriterija za pružanje usluge videćeg pratitelja, unatoč ispunjavanju i nelogičnih zahtjeva, koji nisu povezani sa pružanjem navedene usluge. Ove su otežavajuće okolnosti rezultat s jedne strane nedorečenosti u zakonskim propisima, a s druge strane nelogični zahtjevi Grada Zagreba povezani s ispunjavanjem uvjeta koji nisu povezani s pružanjem usluge. Nakon 17 mjeseci ustrajnog rada i uvođenja prilagodbi, Rješenje je ostvareno u veljači 2025. godine.

U ovom uvodu je posebno vrijedno istaknuti način prikupljanja sredstava za rad i djelovanje Udruge. Događa se to zahvaljujući posvećenosti i angažmanu, kao i izuzetno dobrim kontaktima g. Paula Suchara u poslovnom sektoru. Oblici takve korporativne suradnje, Udruzi omogućuju realizaciju brojnih aktivnosti za naše članove/korisnike i bolju održivost.

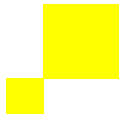
Istovremeno, spremnost tima Udruge da uz redovite poslove i zadatke odgovara na potrebe horizontalnih preklapanja, a sve u cilju kvalitetnog i promptnog izvršavanja poslova i zadataka. To u malom kolektivu sa specifičnim znanjima i vještinama nije jednostavno realizirati, pa im je stoga potrebno izraziti zahvalnost za predanost i fleksibilnost.

Zaključno, godinu je pozitivno obilježila crowdfunding kampanja "Pomozi mi sanjati". I to ne samo zbog ostvarenog financijskog cilja kampanje, već i zbog izuzetne mobilizacije velikog broja donatora, posebno na regionalnoj razini Rijeke kroz angažman majke jednog našeg korisnika psa pomagača, na čemu njoj i svim ljudima koji su je podržali izražavamo posebnu zahvalnost.

U nastavku se nalazi faktografski prikaz provedenih poslova i zadataka u 2024. godini.

### **Proces školovanja i dodjele pasa pomagača i terapijskih pasa**

U procesu socijalizacije tijekom 2024. godine ukupno je bilo 12 pasa smještenih u volonterskim obiteljima.



U cilju nabavke novih štenaca za uključivanje u trening u tri su navrata procjenjivanja legla štenadi (testirano ukupno 6 pasa).

U okviru stručne podrške održan je 1 grupni susret te 12 individualnih savjetovanja u socijalizacijskim obiteljima. Također je trenerica provela 8 intervjua s potencijalnim socijalizatorima.

U program treninga bilo je uključeno ukupno 6 pasa, od kojih je 5 završilo program.

U okviru kontrole rada pasa pomagača, provedeni su susreti s 11 korisnika i njihovim psima pomagačima. S liste čekanja odabrane su 4 obitelji u kojima je provedena procjena uvjeta i spremnosti za preuzimanje psa pomagača za dijete/korisnika. Nakon provedene procjene iz programa socijalizacije isključen je 1 pas (zbog zdravstvenih razloga).

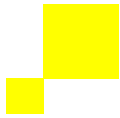
U cilju praćenja i suporta psima u programu socijalizacije, trenerica je kontinuirano pružala pomoć obiteljima prilikom organiziranja zdravstvene zaštite (posjete veterinarima, snimanja i intervencije u hitnim slučajevima, ukupno 9 intervencija).

U okviru službenih putovanja trenerica je provodila sljedeće poslove: prijenos pasa pomagača i terapijskog psa korisnicima, kontrole rada korisnika sa psom pomagačem, intervjue u obitelji s potencijalnim korisnicima, sudjelovala u timu u realizaciji edukativnih radionica,...

Nastavno na provedene edukativne online radionice s J.G. Matešić, trenerica je sudjelovala na ADI radionici u Belgiji (lipanj 2024.), AAIL Konferencija (studeni 2024.), te s prezentacijom o ulozi pasa pomagača i terapijskih pasa na SOIH Simpoziju za osobe s invaliditetom. Također je u ime Udruge sudjelovala na godišnjoj Skupštini Hrvatskog kinološkog saveza.

### **Poslovi i zadaci Savjetnice za socijalne usluge**

1. Tijekom 2024. godine provedeno je 12 susreta/obilazaka obitelji korisnika pasa pomagača.
2. Provedeno je 8 susreta/intervjua s obiteljima potencijalnih korisnika pasa pomagača.
3. U okviru Seminara obitelji pasa pomagača, savjetnica je održala dvije tematske radionice za sudionike.
4. U pet osnovnih škola održala je ukupno 12 radionica.
5. U senzornoj sobi Udruge održala je 92 individualna susreta/radionice s djecom s teškoćama u razvoju.
6. U okviru projekta Grada Zagreba, za roditelje korisnika pasa pomagača održala je četiri online radionice.
7. Sudjelovala je u tri ispitne komisije za dva terapijska psa i jednog psa pomagača.
8. U okviru stručnih skupova sudjelovala je na njih četiri (AAIL Konferencija, R.E.A.D. edukacija, edukacija na Filozofskom fakultetu, AATCA konferencija).



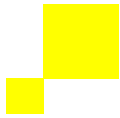
### **Projekti i programi u 2024. godini**

1. Program „Razvoj mobilne podrške obiteljima korisnika pasa pomagača u Hrvatskoj“ (trogodišnji program 2023.- 2026.) – Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
2. Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva (2022.- 2024.)
3. Projekt „Osigurajmo podršku socijalnoj uključenosti slijepih“ (2021. – 2024.) - Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
4. Projekt „Različitosti ne čine razliku“ (studeni 2023. – lipanj 2024.) – Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih
5. Projekt „Uz šapice dobrote do uspjeha“ (studeni 2023. – srpanj 2024.) – Zaklada Hrvatska za djecu
6. Projekt „Kad se ruke i šape slože, sve se može“ (lipanj 2023. - svibanj 2024.) – Grad Zagreb
7. Projekt „Učiti = uključiti“ (listopad 2024. – srpanj 2025.) – Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih
8. Projekt „Terapijski pas = veselije odrastanje djece“ (listopad 2024. – srpanj 2025.) - Zaklada Hrvatska za djecu
9. Projekt „Edukacija za roditelje/voditelje pasa pomagača“ (srpanj 2024.- lipanj 2025.) – Grad Zagreb
10. Projekt „Unapređenje zdravlja djece i mladih uz podršku terapijskog psa“ (rujan 2024. – lipanj 2025.) – Grad Zagreb
11. Projekt „Dobrobit udomljenja pasa kroz socijalizaciju“ (lipanj 2024. – svibanj 2025.) – Grad Zagreb

### **Edukativno-promotivne aktivnosti**

Tijekom 2024. godine, u 10 osnovnih škola (Zagreb, Zagrebačka županija, Rijeka) ukupno je održano 23 radionice s kojima je obuhvaćeno oko 600 učenika.

U dvije srednje škole (Zagreb) ukupno su održane četiri radionice kojima je bilo obuhvaćeno 120 učenika.



Za studente Veterinarskog fakulteta Zagreb održana su dva predavanja na kojima je sudjelovalo 125 studenata.

Suradnja sa Studijem socijalnog rada kroz organizaciju prakse za pet studenata u okviru kolegija socijalni rad s pojedincem kroz 40 sati sa svakim korisnikom.

Suradnja s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom kroz kolegij volontiranje i uključivanje četiri studentice u aktivnosti udruge kroz 30 sati.

U okviru aktivnosti R.E.A.D. programa provedeno je 7 radionica u knjižnicama Grada Zagreba te 3 radionice u osnovnim školama.

Kroz 2024. godinu, Udruga je s INFO štandom sudjelovala na nekoliko manifestacija, sajmova i različitih javnih događanja - Floraart, Ekotlon, Međunarodni dan zaštite životinja, Blind run Samobor, Interliber i City Center one West (žuta srijeda i dva vikend programa).

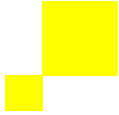
Predstavnice Udruge sudjelovale su na različitim edukativnim radionicama u organizaciji SOIH-a te u okviru realizacije Projekta SOIH - Mreže žena s invaliditetom. Predsjednica Udruge sudjelovala je na četiri sjednice Predsjedništva SOIH-a.

Tim Udruge sudjelovao je na edukacijama i radionicama: Prikupljanje sredstava za organizacije civilnog društva, Inovativni modeli prikupljanja sredstava za djelovanje organizacija civilnoga društva i podtemu: Suradnja s poslovnim sektorom kao model financiranja, Predstavljanje programa ERASMUS+, Webinar: Digitalni alati za poticanje dječjeg razvoja, Webinar: Uključivanje društvenog utjecaja u strategiju organizacije.

Organizirana je edukacija za četiri sudionika u cilju certificiranja instruktora R.E.A.D. programa koje će ispitu pristupiti početkom 2025. godine.

### **Stručni skupovi**

- Nastavak rada u okviru Nacionalnog odbora HZN/TO 0-576
- Peta konferencija žena s invaliditetom (SOIH)
- Okrugli stol osoba s invaliditetom u prometu - HEKUP'24 (SOIH)
- Panel rasprava „Organizacije civilnog društva i izvješće o vladavini prava-dobre prakse u suradnji i zagovaranje“ (Kuća ljudskih prava Zagreb)
- Okrugli stol „Afirmacija roditeljstva osoba s invaliditetom“ (Grad Zagreb)



- „Zajednički javni prostor - Dizajn za pristupačnu mobilnost, Pristupačan prijevoz za sve“ (AccessibleEU Hrvatska)
- Međunarodna konferencija o ESI fondovima (PJR Consulting)
- 29. hrvatski simpozij osoba s invaliditetom (SOIH)
- Međunarodna konferencija „Pristupačni turizam/Inkluzivni turizam - Održivi turizam“ (Ministarstvo turizma i sporta)

### **Vidljivost rada Udruge kroz društvene mreže i web stranicu**

Komunikaciju, edukaciju i informiranje i promociju rada i djelovanja, Udruga je dinamizirala u proteklom razdoblju. Stručni tim Udruge kontinuirano objavljuje na društvenim mrežama (posebno na Instagramu i Facebooku, te web stranici Udruge), te bilježi povećanje broja pratitelja.

Web stranica Udruge se tijekom 2024. godine redovno ažurirala s najnovijim događajima i dokumentima o radu Udruge, te su se pripremale izmjene vizuala i sadržaja web stranice.

Također je objavljen i video na TikToku influencera Andre Anića što je bio jedan od načina povećanja vidljivosti Udruge. Posebno bismo vrijedno izdvojili crowdfunding kampanju „Pomozi mi sanjati“ organiziranu kroz Facebook profil Udruge krajem 2024. godine. Iznimno velik broj pratitelja i osoba indirektno uključenih u kampanju utjecao je na jako dobar rezultat prikupljenih financijskih sredstava koji je za 11 posto bio veći od planiranih 40.000 eura.

### **Rad upravljačkih tijela Udruge**

Tijekom 2024. godine održano je pet sjednica Upravnog odbora.

**Zagreb, ožujak 2025.**