

radna verzija za UO  
**Izvešće o provedenim poslovima i zadacima  
SIJEČANJ - PROSINAC 2022.**

*Hrvatska udruga za školovanje pasa vodiča i mobilitet (dalje: Udruga) na temelju Statuta, Strateškog plana rada i djelovanja Udruge, te Operativnog plana rada za 2022. godinu podnosi pregled provedenih poslova i zadataka koji su imali utjecaj na poboljšanje kvalitete života i bolju socijalnu uključenost njezinih članova u zajednicu.*

**Osvrt na rad i djelovanje Udruge u 2022. godini**

Uvjete rada i djelovanja Udruge u 2022. godini, uz poznate i još uvijek aktualne posljedice pandemije COVID-19 i potresa, karakteriziraju i dugoročno poznate prilike smanjenog broja raspisanih natječaja, posebice onih iz EU fondova. To Udruzi stvara velik problem financijske održivosti, jer na ovaj način ostaju nepokriveni troškovi školovanja pasa pomagača, što nedopustivo utječe na povećanje broja i produljenje vremena na listi čekanja potencijalnih korisnika.

Unatoč tomu, uz dodatni angažman i predanost tima Udruge, ostvareni su planirani poslovi i zadaci.

U ovom je uvodnom dijelu također potrebno naglasiti da su gore navedene prilike utjecale na fluktuaciju kadrova, što je uvjetovalo višekratne pokušaje u popunjavanju radnog mjesta voditeljice administracije i financija i uspješno popunjenog radnog mjesta trenerice/instruktorice pasa pomagača. Specifičnost potreba radnog mjesta trenerice pasa pomagača zahtijeva organizaciju dodatnih edukacija, obzirom da se radi o zanimanju koje nije obuhvaćeno obrazovnim procesom u našoj zemlji.

Također su nastavljene aktivnosti na izradi međunarodne norme za kompetencije instruktora i normiranje školovanja i rada pasa pomagača (norme koje će biti primjenjive u zemljama Europske unije te ostalima koje ih prihvate).

Stručni tim Udruge je pripremio propisanu dokumentaciju za provedbu akreditacijskog postupka za članstvo u Assistance Dogs International (ADI), no kako je financijska održivost upitna što utječe i na proceduru ostvarivanja prava korisnika na pse pomagače, udruga nije udovoljila propisanim kriterijima te joj nije produženo ADI članstvo.

**Proces školovanja i dodjele pasa pomagača i terapijskih pasa**

Tijekom 2022. godine u procesu socijalizacije je bilo 11 pasa: devet ženki i dva mužjaka različite dobi. Od toga su četiri kraljevske pudle, šest labradora i jedan corgi. Devet pasa je u vlasništvu udruge, dok su preostala dva psa privatno vlasništvo budućih korisnika (jedna kraljevska pudla i corgi).



Program socijalizacije provode obitelji koji su volonteri Udruge, a svaka volonterska obitelj ima prosječno tri člana. Uz pse iz programa socijalizacije koji su u vlasništvu Udruge, stručna podrška je kontinuirano pružana i svim obiteljima uključujući i one čiji su psi u privatnom vlasništvu.

Početak godine organizirana su dva ispita za terapijske pse koji sa stručnjacima provode aktivnosti u institucijama: „Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež Kukuljevićeva“ u Zagrebu, te udruga za djecu s teškoćama u razvoju „Vukovarski leptirići“ iz Vukovara.

Proces školovanja završila su tri psa pomagača, te su u drugoj polovici 2022. dodijeljeni u obitelji djece s teškoćama u razvoju. Također je jedan pasa vodič zajedno s korisnicom završio obuku, te su uspješno položili ispit čime je pas dobio radni status.

Pred kraj 2022., novozaposlena trenerica pasa pomagača, uspješno je završila obuku jednog psa pomagača koji je dodijeljen u obitelj korisnika.

Unatoč gore navedenim teškoćama, korisnicima je ukupno dodijeljeno pet pasa pomagača, te dva terapijska psa.

### **Poslovi i zadaci savjetnice za socijalne usluge**

U razdoblju od 1. siječnja 2022. do 1. prosinca 2022. godine, provedeni su sljedeći poslovi:

1. Provedeno osam inicijalnih intervjuja s roditeljima i potencijalnim korisnicima pasa pomagača (Zagreb, Rijeka, Donji Laduč, Zaprešić)
2. Planirane su i provede tri procjene socijalnih uvjeta u obiteljskom okruženju potencijalnih korisnika pasa pomagača
3. Provedene su četiri kontrolne posjete u svrhu procjene stanja psa pomagača i rada s korisnikom
4. Kontinuirana komunikacija s obiteljima korisnika pasa pomagača na području Hrvatske
5. Priprema i provedba akreditacijskog procesa za *Assistance Dogs International* 3. i 4. srpnja 2022. zajedno s ostatkom stručnog tima Udruge
6. Provedene 152 terapijske aktivnosti uključivanja terapijskog psa s djecom s teškoćama u razvoju u prostoru Udruge
7. Provedene 23 posjete s terapijskim psom u Specijalnoj bolnici za kronične bolesti dječje dobi u Gornjoj Bistri
8. Pripremljen i podnesen završni izvještaj za drugu godinu Trogodišnjeg programa; pripremljen plan aktivnosti za treću godinu, kao i polugodišnji izvještaj za isto razdoblje
9. Provedene četiri dvosatne radionice za roditelje – buduće ili aktualne korisnike pasa pomagača
10. Pripremljen i proveden Seminar obitelji korisnika pasa pomagača u Hrvatskoj 8. do 10. travnja 2022.
11. sudjelovanje u komisiji za ispite za terapijske pse i pse pomagače – 6 ispita (2 terapijska psa, 4 psa pomagača)
12. Sudjelovanje na virtualnoj stručnoj konferenciji *ADI Moving Forward Together* 18. - 21. rujna
13. Kreiranje objava za web
14. sudjelovanje u pripremi i provedbi intervjuja za nove zaposlenike

### **Projekti i programi**

MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOG SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE –



### TROGODIŠNJI PROGRAM 2020.-2023.

#### „Razvoj mobilne podrške obiteljima korisnika pasa pomagača u Hrvatskoj“

Korisnici usluga ovog programa su obitelji djece s teškoćama u razvoju – korisnici pasa pomagača iz cijele Hrvatske. Djeca su različitih životnih dobi od 3 – 29 godina, s višestrukim razvojnim teškoćama. Aktivnosti u kućnom okruženju osmišljene su s ciljem suportivnog djelovanja na razvojne procese korisnika, a svaki pas pomagač školovan je prema individualnim potrebama djeteta.

#### Projekt „Osigurajmo podršku socijalnoj uključenosti slijepih“

Usluge videćeg pratitelja koristi 12 korisnika s područja grada Zagreba. Ova je usluga nastavljena zahvaljujući financijskoj podršci MROSP.

#### INSTITUCIONALNA PODRŠKA Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva 2021. – 2023.

Institucionalna podrška Udruzi omogućava pokrivanje dijela osnovnih troškova za plaće i režije.

#### MINISTARSTVO TURIZMA „Dostupnost turizma – budi INkluzivan“

Početak rujna započela je provedba projekta „Dostupnost turizma – budi INkluzivan“ koji sufinancira Ministarstvo turizma, a koji se provodi u partnerstvu sa SOIH-om, te Park Plazom Verudela. Projektne aktivnosti sastoje se od provedbe radionica za turističke djelatnike o dostupnosti i pristupačnosti turističkih objekata i sluga, te od stvaranja edukativnog filma i brošure „Budi INkluzivan – pristupačnost kao ljudsko pravo“.

#### Ostali projekti:

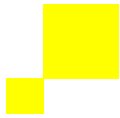
- MINISTARSTVO ZNANOSTI I OBRAZOVANJA – „Petica za prihvaćanje različitosti“
- GRAD ZAGREB – „Zajedno građani i psi za djecu“

#### Ostali prijavljeni projekti koji nisu odobreni:

- ZAGREBAČKA ŽUPANIJA – „Pomaknimo granice različitosti“
- GRAD ZAGREB – „Volonterska podrška 'Mladi za mlade' – nastavak aktivnosti“, „Znanja i vještine – tko se za roditelje brine?“
- ZAKLADA „HRVATSKA ZA DJECU“ – „Uz terapijskog psa – s radošću do uspjeha“ program
- ZAKLADA ADRIS – „Šape dobrote za dječji razvoj“
- RTL POMAŽE DJECI – „Daj pet za bolji svijet“
- URED ZA DEMOGRAFIJU I MLADE – „Uz Benija učim kako se osjećam“

#### **Edukativno-promotivne aktivnosti**

Iako su početkom 2022. godine pojačano na snazi još uvijek bile epidemiološke mjere, do kraja 2022. godine povećao se intenzitet i broj provedenih edukativno-promotivnih aktivnosti. Tako je u svibnju obilježen Međunarodni dan pasa vodiča na Cvjetnom trgu u Zagrebu uz organizacijsku podršku i donaciju tvrtke Zvijezda d.d. Također, Udruga je sudjelovala Međunarodnom sajmu



cvijeća Floraart, na Međunarodnom sajmu knjiga Interliber, te s info-pultom Udruge u trgovačkom centru City centar one. Ujedno, u prostoru Udruge je snimljena reportaža za emisiju *Dobro jutro, Hrvatska*.

U sklopu provedbe projekta „Lajk za senzibilizaciju, dislajk za diskriminaciju“ ukupno je provedeno 10 edukativnih predavanja za osnovne škole, te jednu srednju školu. Neovisno o projektu, Stručni tim Udruge proveo je još šest predavanja za učenike nižih razreda osnovne škole.

U prostoru Udruge, Stručni je tim organizirao i održao prezentaciju rada Udruge za učenike jedne osnovne škole, te dvije grupe studenata s Hrvatskih studija, te studija Socijalnog rada. Također, Stručni tim Udruge, održao je predavanja u Centru za autizam, te u tvrtki IBM na temu terapijskih pasa i pasa pomagača s ciljem osvještavanja njihove uloge u razvoju djece s teškoćama u razvoju, te senzibilizacije prema osobama s invaliditetom.

Kroz dugogodišnju suradnju sa Studijem socijalnog rada pet studenata s kolegija Socijalnog rada su tijekom sredine 2022. godine pod mentorstvom Stručnog tima s korisnicima obavljali stručnu praksu; ukupno 30 sati individualnog rada s osobama s invaliditetom ili s djecom s teškoćama u razvoju.

Savjetnica za socijalne usluge je zajedno s dvije stručne voditeljice terapijskog psa pripremila i održala prezentaciju *Authenticity of the therapy teams network in Croatia* na konferenciji *Innovations in animal assisted interventions and training* koju organizira *Animal assisted intervention international (AAII)*.

### **Vidljivost rada Udruge kroz društvene mreže i web**

Komunikaciju, edukaciju i informiranje i promociju rada i djelovanja, Udruga je dinamizirala tijekom 2020. godine. Stručni tim Udruge kontinuirano objavljuje na društvenim mrežama (posebno na službenim stranicama na Instagramu i Facebooku), te bilježi povećanje broja pratitelja.

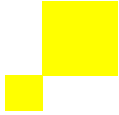
Web stranice Udruge se tijekom 2022. redovno ažurirala s najnovijim događajima i dokumentima o radu Udruge.

Tijekom ljeta 2022. provedena je kampanja „Zoe&Ja“ u suradnji s obitelji korisnika psa pomagača s ciljem prikupljanja novca za kupnju šteneta koji će biti pas pomagač za korisnika iz obitelji koja je surađivala s Udrugom u provedbi kampanje.

### **Konferencije, stručni skupovi i kongresi:**

Slično kao i povećanje edukativno-promotivnih aktivnosti, tako je povećano sudjelovanje na stručnim skupovima i konferencijama tijekom 2022.:

- ADI konferencija od 18. do 21. rujna 2022. „Moving forward together“
- Predstavljanje preliminarnih rezultata tri istraživanja "Usklađivanje nacionalnog zakonodavstva s KPOSI", "Mapiranje sastavnica neovisnog življenja" i "Asistivne tehnologije" koji je organizirao SOIH 20. rujna 2022.
- SOIH-ovo predavanje „Digitalna pristupačnost – od zakona do prakse“ 22. rujna 2022.
- 22. i 23. rujna proslava 70 godina postojanja Studija socijalnog rada koja se sastojala od svečanog dijela, te stručnog dijela



- AAll konferencija „Innovations in animal assisted interventions & training“ 30. rujna i 1. listopada na kojoj su izlagale Ruta Feldman, Petra Svečnjak i Nataša Brekalo
- Radionica Centra za rehabilitaciju Silver 30. rujna na temu: „Terapija senzorne integracije uz terapijskog psa + Emmett tehnika - SenzoEmm – SenzoPasEmm“
- Okrugli stol „Unaprjeđenje usluge videćeg pratitelja“ u sklopu provedbe projekta „Osigurajmo podršku socijalnoj uključenosti slijepih“ koji se održao 13. listopada 2022.
- 27. simpozij SOIH-a „Konvencija UN o pravima osoba s invaliditetom – o nama uvijek s nama - od slogana do realnosti“ održanog 24. i 25. listopada 2022.
- Konferencija Ministarstva turizma i sporta o pristupačnom i održivom turizmu koja je održana 2. prosinca 2022.

### **Rad upravljačkih tijela Udruge**

Tijekom 2022. godine održane su četiri sjednice Upravnog odbora.

**Zagreb, svibanj 2023.**

HRVATSKA UDRUGA ZA ŠKOLOVANJE  
PASA VODIČA I MOBILITET  
Z A G R E B