



Hrvatska udruga za školovanje pasa vodiča i mobilitet na temelju Statuta, Strateškog plana rada i djelovanja Udruge 2015. - 2018. te Operativnog plana rada za 2016. godinu podnosi pregled provedenih poslova i zadataka koji su imali utjecaja na poboljšanje kvalitete življenja i bolju socijalnu uključenost njezinih članova u zajednicu.

Osvrt na rad i djelovanje Udruge u 2016. ima nekoliko izdvojenih karakterističnih obilježja. Uz kompleksne uvjete rada na koje kontinuirano utječe dugogodišnja ekonomska kriza i recesija, u toj su godini tri specifična događaja:

1. Organizacija i održavanje svjetskog stručnog skupa u području školovanja pasa vodiča "IGDF Seminar 2016" na Hvaru s 298 izravnih sudionika te ukupno 348 osoba u organizaciji i pratnje;
2. Preseljenje i uređenje novog radnog prostora Udruge u srpnju 2016. g. kojeg je tim Udruge uz podršku volontera, donacije i sponzorstva kvalitetno i svrsishodno uredio;
3. Supervizija programa školovanja pasa vodiča od strane IGDF-a u cilju ostvarenja prava na licencu programa za narednih 5 godina.

U okviru Statutom definiranog djelokruga rada u 2016. godini odškolovalo je i korisnicima dodijeljeno ukupno 7 pasa pomagača, od čega jedan pas vodič, pas pomagač teško pokretnoj osobi, 2 terapijska psa u institucije stručnjacima (Psihijatrijska bolnica Rab i DV "Bajka") te 3 psa pomagača u obitelji djece s teškoćama u razvoju.

Cjelokupan proces kao vrlo zahtjevan i kompleksan zahtijeva od zaposlenika maksimalnu posvećenost i kreativnost u radu. Ako se tome dodaju okolnosti neredovite isplate plaća, to svakako situaciju dodatno otežava. I u prošloj je godini nastavljeno aktivno djelovanje na praćenju i kreiranju zakonodavnog okvira za područje pružanja usluga u nevladinom sektoru. Posebno bismo istakli rad na izradi međunarodne norme za kompetencije instruktora i normiranje školovanja i rada pasa pomagača (norme koje će biti primjenjive u zemljama Europske unije te ostalima koje ih prihvate). U okviru toga u ime Udruge predsjednica je preuzela predsjedavanje Nacionalnim odborom Hrvatskog zavoda za norme HZN/TO 0-576 - Psi pomagači i kompetencije instruktora, koji je organizacijska podrška provedbi svih aktivnosti tijekom naredne dvije godine, a u kontekstu su izrade međunarodne norme.

PRIKAZ RADA I DJELOVANJA UDRUGE U 2016. GODINI

ŠKOLOVANJE I DODJELA PASA POMAGAČA

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2016. godine u procesu socijalizacije nalazi se devet pasa, šest mužjaka i tri ženke različite dobi. Tijekom 2016. godine nabavljeno je osam pasa dok jedan pas iz 2015. godine nastavlja sa socijalizacijom u 2016. godini te je isti u prvoj polovici 2016. godine uključen u trening.

Udruga je u prošloj godini snosila troškove prehrane i veterinarske zaštite za petnaest pasa, za šest pasa u procesu školovanja i devet u procesu socijalizacije.


PROJEKTI/PROGRAMI:
• "DARUJMO DJECI KAZALIŠTE" (2016./2017.)

Projekt se provodi u suradnji s dječjim vrtićima grada Zagreba, a nastavak je dugogodišnje suradnje. U prostoru Centra za kulturu Trešnjevka djeca i odgojitelji izvode predstave, a sav prihod od prodanih ulaznica namijenjen je školovanju terapijskih pasa. Do početka ljeta ove godine izvest će preko 30 predstava.

• MINISTARSTVO SOCIJALNE POLITIKE I MLADIH – TROGODIŠNJI PROGRAM (TREĆA GODINA 2016/2017) „Razvoj mobilne podrške obiteljima korisnika terapijskih pasa u Hrvatskoj“

Korisnici usluga ovog programa su obitelji djece s teškoćama u razvoju – korisnici pasa pomagača iz cijele Hrvatske. Djeca su različitih životnih dobi od 3 – 25 godina, s višestrukim razvojnim teškoćama. Aktivnosti u kućnom okruženju osmišljene su s ciljem suportivnog djelovanja na razvojne procese korisnika, a svaki pas pomagač školovan je prema individualnim potrebama djeteta.

U okviru usluge mobilne podrške obiteljima korisnika pasa pomagača, pružena je savjetodavna podrška na području Zagreba, Splita, Trogira i Hvara kroz ukupno 50 obilazaka obitelji, svaki u trajanju od 2 sata. Intervjuirano i procijenjeno je 6 novih obitelji djece s teškoćama u razvoju – potencijalnih korisnika pasa pomagača. Uz to, nastavljena je provedba radionica grupe podrške za roditelje djece s teškoćama u razvoju te ih je u 2016. godini održano 5.

U sklopu Seminara za obitelji korisnika pasa pomagača koji se održao u Premanturi, pripremljene su sljedeće teme za roditelje:

- „Rad sa psima pomagačima u obiteljima“
- „Prikaz rada u obiteljima – primjeri pozitivne prakse i prenošenje iskustava“
- „Moji izvori snage i podrške“

• SUPORTIVNA ULOGA TERAPEUTSKOG PSA KOD DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU (Projekt prijavljen 2014.)

Praćenjem učinaka uključivanja terapijskog psa u obitelji, te iz razgovora s roditeljima djece s teškoćama u razvoju Udruga je prepoznala potrebu za savjetodavnim radom i nakon dodjele pasa. Kroz različite aktivnosti projekta stručni tim Udruge obučava roditelje na koji način uključivati psa u aktivnosti s djetetom, a da se pri tom djeluje na različite aspekte razvoja djeteta. Kao pozitivan ishod ovog projekta u 2016. godini je izrađen i tiskan priručnik „Pas pomagač – od osmijeha do uspjeha“, koji detaljno obrađuje ključne teme poput terminologije, cjelokupnog procesa školovanja psa pomagača od dobi šteneta do prijenosa korisniku, proceduru prijave i pripremu korisnika za dodjelu psa pomagača, specifičnosti rada s roditeljima djece s teškoćama u razvoju, dodjelu, stručnu podršku i kontinuiranu superviziju rada radnog tima.

- **Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe sa invaliditetom**
"Osnaživanje roditelja za lakše suočavanje sa svakodnevicom"
- **Gradski ured za odgoj i obrazovanje, kulturu i sport**
"Edukacijom za aktivniju uključenost mladih"



- **Gradski ured za poljoprivredu i šumarstvo**
"Povezanost čovjeka i psa"

Dva projekta kroz poseban Zaključak o donaciji - Ured gradonačelnika na temu školovanja i dodjele pasa pomagača.

EDUKATIVNO-PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

Udruga kontinuirano provodi edukativno promotivne aktivnosti s ciljem jačanja socijalne osjetljivosti i senzibilizacije mladih osoba u gradu Zagrebu, ali i u drugim gradovima i županijama diljem Hrvatske kroz edukaciju, usmjeravajući sadržaje na podizanje svijesti i poštivanje različitosti prema slijepim i drugim osobama s invaliditetom te djeci s teškoćama u razvoju - korisnicima pasa pomagača.

Edukativno-promotivne aktivnosti obuhvaćaju sljedeća područja:

- pristup i komunikaciju sa slijepim osobama - predavanja/radionice na teme: što je sljepoća, kako pristupiti i komunicirati sa slijepom osobom;
- razumijevanje mobilnosti kao temeljnog ljudskog prava i preduvjeta socijalnoj uključenosti osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju u zajednicu;
- osvještavanja humane uloge pasa pomagača u životu osoba s invaliditetom (slijepih, osoba u invalidskim kolicima i djece s teškoćama u razvoju).

Korisnici obuhvaćeni edukativno-promotivnim aktivnostima	Ukupan broj korisnika
Direktni korisnici - djeca predškolske/školske dobi, studenti, osobe komunikacijom na info štandu Udruge, sudionici projektnih aktivnosti...	7755 osoba
Indirektni korisnici – šira javnost putem medija, objava na web i facebook str., podjelom letaka...	3000 osoba
	10755 osoba

**Napomena: brojka iskazana kod indirektnih korisnika je prema procjeni stručnog tima Udruge jer ne postoje mjerni pokazatelji istih.*

- Dugogodišnjom, kontinuiranom suradnjom sa **Studijskim centrom socijalnog rada** održana su predavanja/radionice za polaznike, a nakon čega su zainteresirani studenti uključeni u terensku praksu kao asistenti slijepim osobama – korisnicima usluga Udruge.
- **Edukacija djelatnika zatvorskog sustava**
- Izrada i promocija priručnika „Pas pomagač – od osmijeha do uspjeha“ u ZG Forumu.
- Tijekom 2016. godine Udruga je svoj rad i djelovanje prezentirala i na različitim **manifestacijama i sajmovima**: Međunarodna izložba pasa CACIB, Međunarodni dan osoba s invaliditetom, Ured za udruge Vlade RH - Dani otvorenih vrata Udruga, Tjedan udruga, sajmovi Zagrebačkog velesajma, Međunarodna vrtna izložba Floraart, Sajam kućnih ljubimaca (West Gate), Životinjski kutak, Božićni sajam (Avenue Mall, City Centar One), suradnja s organizacijom Advent Run i Unicredit.
- **Seminar za obitelji korisnika terapijskih pasa održan je od 3.-5. lipnja 2016.** u Premanturi. Na Seminaru je sudjelovalo 13 obitelji djece s teškoćama u razvoju – korisnika pasa pomagača za koje je stručni tim Udruge pripremio različite teme i radionice.



KONFERENCIJE, STRUČNI SKUPOVI I KONGRESI

Tijekom 2016. godine stručni tim Udruge sudjelovao je na nekoliko stručnih skupova, konferencija i kongresa:

- Instruktor pasa pomagača sudjelovao je na međunarodnom seminaru koji se održao u Pragu, a organizirala ga je Češka škola pasa vodiča. Seminar je održan 14. i 15.11.2016., a obrađivao je teme testiranja pasa prije početka školovanja za pse vodiče te uzgoja i genetskog materijala pasa u centrima za školovanje pasa vodiča.
- Stručna savjetnica obitelji korisnika pasa pomagača sudjelovala je na stručnom skupu „Roditelji djece s teškoćama unutar zdravstvenog i odgojno–obrazovnog sustava – očekivanja, mogućnosti i perspektive“ te na kongresu Europske asocijacije za psihoterapiju (EAP) koji se prvi put održao u Zagrebu, od 30. rujna do 1. listopada 2016. Tema kongresa bila je „Autonomija i osjećaj pripadnosti“.
- Dio stručnog tima Udruge sudjelovao je na konferenciji „Psi pomagači u rehabilitaciji djece i odraslih“ organiziranoj od strane Centra za rehabilitaciju Silver i Akademije za razvojnu rehabilitaciju.
- Iako organizatori, stručni tim Udruge je sudjelovao na radionicama IGDF Seminara 2016. na Hvaru.

SURADNJA S DRUGIM ORGANIZACIJAMA, USTANOVAMA I TVRTKAMA...

- **Tvrtka Essilor** – obilježavanje Međunarodnog dana Bijelog štapa
- **Tjedan kulture Japana** – pijanistički koncert u suradnji s Japanskim veleposlanstvom
- **Lions klub Grič** – humanitarni ručak za Udrugu za pse vodiče
- **IKEA** – četiri ciklusa radionica za djecu

GODIŠNJA SKUPŠTINA UDRUGE

Redovita godišnja Skupština Udruge održana je 27. travnja 2016. godine na kojoj su usvojena Izvješća o izvršenju programskih zadataka u 2015. godini te Financijsko izvješće za isto razdoblje.

Također, Skupština je donijela Operativni plan rada za 2017. godinu.