



IZVJEŠĆE O PROVEDENIM POSLOVIMA I ZADACIMA SIJEČANJ- PROSINAC 2018g.

Hrvatska udruga za školovanje pasa vodiča i mobilitet na temelju Statuta, Strateškog plana rada i djelovanja Udruge 2018. – 2020. te Operativnog plana rada za 2018. godinu podnosi pregled provedenih poslova i zadataka koji su imali utjecaja na poboljšanje kvalitete življenja i bolju socijalnu uključenost njezinih članova u zajednicu.

U osvrtu na prošlogodišnje izvještajno razdoblje, može se konstatirati da je bilo vrlo dinamično kao i prethodna. Unatoč poznatim teškoćama, naglašenije financijske krize, može se konstatirati da je Plan rada realiziran gotovo u cijelosti.

Godinu, uz već poznatu konstataciju kontinuiranog nedostatka financijskih sredstava za osnovnu djelatnost, obilježava nekoliko važnih iskoraka:

U ožujku 2018. održana je dvodnevna radionica konzultantice Nataše Škrbić sa timom Udruge i Upravnim odborom. Radionica je planirana s ciljem osvježavanja znanja iz područja organizacijskog i projektnog menadžmenta, uvida u ključne kompetencije zaposlenih u neprofitnom sektoru te utvrđivanja ključnih elemenata nove strategije do 2020 (SWOT analiza, strateški prioriteti i ciljevi, izvori financiranja i organizacijski razvoj do 2020).

Uz spomenutu edukaciju sa konzultanticom Natašom Škrbić, pripremljeno je ukupno 48 dokumenata kao važne procedure i akti u akreditacijskom postupku za članstvo u Assistance Dog Europe. Postupak je prethodno bio dogovoren za prosinac 2018. No, zbog organizacijskih uvjeta u ADE, bit će proveden u svibnju 2019. g.

Završena je javna rasprava, i u listopadu 2018. g. u saborsku je proceduru upućen Nacrt zakona o korištenju pasa pomagača, čije se donošenje očekuje u prvoj polovici ove godine.

Prošlu je godinu obilježilo i proširenje radionica u bolničkom sustavu Klinike za dječje bolesti Zagreb, i to na Odjelu za onkologiju, gdje se kombinira individualni i grupni rad s malim pacijentima. Uz to kontinuirano se odvijaju radionice na Pedijatriji.

Kao novina uvedene su radionice u Domu umirovljenika Maksimir, a ove godine i u Domu umirovljenika Centar, gdje su terapijski psi uključeni u aktivnosti na Odjelu za demenciju i Odjelu za Alzhmeirovu bolest i druge demencije.

Sljedeća se aktivnost odvija u Udruzi, a obuhvaća individualni rad savjetnice obitelji korisnika pasa pomagača uvođenjem terapijskog psa u rad sa djecom.

Posebno bismo istakli nastavak aktivnosti na izradi međunarodne norme za kompetencije instruktora i normiranje školovanja i rada pasa pomagača (norme koje će biti primjenjive u zemljama Europske unije te ostalima koje ih prihvate).

Jedan od pozitivnih ishoda treba naglasiti kreiranje i organizaciju prve crowdfunding kampanje „Pas je spas“ koju možemo ocijeniti uspješnom, i to kroz nekoliko aspekata:

- okupljanje tima volontera s pozitivnom energijom i kreativnošću,
- osmišljavanje novog načina i kanala za prikupljanje sredstava,
- vrlo dinamičnu i sadržajnu medijsku vidljivost rada Udruge, što je donijelo dodatnu vrijednost,
- krajnji pozitivan financijski ishod iznosio je 30.000,00 kn nakon pokrivanja pratećih troškova (ukupno prikupljena sredstva iznosila su nešto iznad 50.000,00 kn).



Cjelokupan proces kao vrlo zahtjevan i kompleksan traži od zaposlenika maksimalnu posvećenost i kreativnost u radu. A osobno, kao koordinatorica programskih aktivnosti Udruge cijelom timu zahvaljujem za predanost i strpljenje u iščekivanju plaća.

ŠKOLOVANJE I DODJELA PASA POMAGAČA

Socijalizacija i školovanje pasa pomagača.

Tijekom 2018. godine u procesu socijalizacije bilo je trinaest pasa. Tijekom 2018. godine nabavljeno je osam pasa(od čega su četiri donirana) a pet ih je nastavilo socijalizaciju iz 2017 godine. Jedan od njih je isključen iz procesa socijalizacije iz zdravstvenih razloga.

Udruga je u prošloj godini snosila troškove prehrane i veterinarske zaštite za osamnaest pasa, uključujući i one u procesu školovanja.

Tijekom 2018 godine uspješno je školovano i korisnicima u obitelji dodijeljeno 4 pasa pomagača, dok je jedan terapijski pas iste godine imao dvije različite uloge. Nakon završetka školovanja u ožujku, pa sve do prosinca sa stručnim timom udruge provodila je radionice u Klinici za djecu Klaićeva i domu umirovljenika Maksimir. U prosincu je dodijeljena III: Osnovnoj školi Bjelovar, a njezin se ispit s učiteljicom očekuje tijekom travnja,

U travnju 2018 školovanje započinje i jedan pas vodič koji je korisniku dodijeljen u siječnju ove godine.

Prošle godine također je školovanje završila i labradorica kao pas pomagač osobi u invalidskim kolicima, čiji je prijenos korisniku upravo završen.

Napominjemo da je jedan pas pomagač dodijeljen u obitelj slijepom djetetu, ali je ispit majke kao voditeljice odgođen za početak ove godine zbog obiteljskih prilika.

Potrebno je naglasiti da je instruktor pasa pomagača kontinuirano provodio testiranje i procjenu svih pasa tijekom socijalizacije i prije početka školovanja. Također je testiranje štenadi proveo prije nabavke kod uzgajivača. Uz to, u suradnji sa kolegicom Kristinom Šporčić kontinuirano je pružana podrška obiteljima iz programa socijalizacije. U suradnji s kolegicom Leom Devčić provedene su 4 pripremne radionice za roditelje-buduće voditelje pasa pomagača. U okviru preostalih poslova i zadataka instruktor pasa pomagača sudjelovao je u ispitnim komisijama, kako za pse pomagače Udruge, tako i za pse vodiče u suradnji sa Centrom Silver.

PROJEKTI/PROGRAMI:

“DARUJMO DJECI KAZALIŠTE“ (2018.)

Projekt se provodi u suradnji s dječjim vrtićima grada Zagreba, a nastavak je dugogodišnje suradnje. U prostoru Centra za kulturu Trešnjevka djeca i odgojitelji izvode predstave, a sav prihod od prodanih ulaznica namijenjen je školovanju terapijskih pasa. U 2018. Godini izvedene je 37 predstava, čiji je prihod od ulaznica kao donacija uplaćen udruzi. Prošle je godine obilježena 10. obljetnica projekta Darujmo djeci kazalište, kada su predstavljene njegovi vrijedni rezultati.



**MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ,
MLADE I SOCIJALNU POLITIKU – TROGODIŠNJI PROGRAM
„Razvoj mobilne podrške obiteljima korisnika pasa pomagača u Hrvatskoj“**

Korisnici usluga ovog programa su obitelji djece s teškoćama u razvoju – korisnici pasa pomagača iz cijele Hrvatske. Djeca su različitih životnih dobi od 3 – 29 godina, s višestrukim razvojnim teškoćama. Aktivnosti u kućnom okruženju osmišljene su s ciljem suportivnog djelovanja na razvojne procese korisnika, a svaki pas pomagač školovan je prema individualnim potrebama djeteta.

U okviru usluge mobilne podrške obiteljima korisnika pasa pomagača, pružena je savjetodavna podrška na području Zagreba, Splita, Trogira, Pule i Rovinja kroz ukupno 57 obilazaka obitelji, svaki u trajanju od 2 sata. Intervjuirano i procijenjeno je 6 novih obitelji djece s teškoćama u razvoju – potencijalnih korisnika pasa pomagača. Uz to, nastavljena je provedba radionica grupe podrške za roditelje djece s teškoćama u razvoju te ih je u 2018. godini održano 5. Također, uvedena je nova usluga individualnog rada s djecom s teškoćama u razvoju uz uključivanje terapijskog psa. Tijekom 2018. godine održano je 79 individualnih susreta s djecom s TUR uz uključivanje terapijskog psa, skoro dvostruko više nego u 2017. godini.

U sklopu Seminara za obitelji korisnika pasa pomagača koji je održan u Biogradu na moru, realizirane su sljedeće teme za roditelje:

- Radionica za djecu: „Učenjem do pokreta, kretanjem do spoznaje“
- Supervizija rada pasa pomagača
- Zakonodavni okvir – rasprava o prijedlozima za izradu nacrtu Zakona o korištenju pasa pomagača
- Radionica za roditelje: „Partnerski odnosi“
- Radionica za roditelje: „Izazovi odrastanja i spolno-zdravstvenog odgoja djece i mladih s teškoćama u razvoju“

NACIONALNA ZAKLADA ZA RAZVOJ CIVILNOGA DRUŠTVA

U listopadu 2018. započela je provedba druge godine Institucionalne potpore Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva koja predstavlja doprinos stabilizaciji/razvoju djelovanja Udruge.

Ostali projekti:

- Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe sa invaliditetom
"Osnaživanje roditelja za lakše suočavanje sa svakodnevicom"

- Gradski ured za odgoj i obrazovanje, kulturu i sport
„Lajkam toleranciju i volontiranje“

- Gradski ured za poljoprivredu i šumarstvo
"Edukacijom za bolju brigu o psima"

- MDOMS
„Edukacija i podrška izazovima roditeljstva“ 2017/2018



EDUKATIVNO-PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

Udruga kontinuirano provodi edukativno promotivne aktivnosti s ciljem jačanja socijalne osjetljivosti i senzibilizacije djece i mladih u gradu Zagrebu, ali i u drugim gradovima i županijama diljem Hrvatske kroz edukaciju, usmjeravajući sadržaje na podizanje svijesti i poštivanje različitosti prema slijepim i drugim osobama s invaliditetom te djeci s teškoćama u razvoju - korisnicima pasa pomagača.

U 2018 stručni tim Udruge je proveo 10 radionica za gimnazijalce- projekt „Lajk za senzibilizaciju dislajk za ignoranciju“- uz financijsku potporu Grada Zagreba. Također su održane radionice u tri osnovne škole u Zagrebu Kojima je obuhvaćeno 180 učenika. Uz to u dječjim vrtićima Grada , te u Ivanić Gradu radionicama/igraonicama bilo je obuhvaćeno oko 220 djece.

U okviru projekta “Edukacija i podrška izazovima roditeljstva“ radionicama su obuhvaćena djeca osnovnih škola Bakra, Hreljina i Škrlejeva (oko 230 učenika). Edukativnim radionicama na tom području obuhvaćena su i djeca u tri dječja vrtića (oko 70 polaznika).

Na temelju dugogodišnje suradnje Udruga je provela edukativna predavanja za studente studija sestrinstva u Varaždinu (120 studenata/ica) te studente studija Socijalnog rada u Zagrebu, a vezano za pripremu studentske prakse – Rad s pojedincem. U sklopu Tjedna Japana održan humanitarni koncert u hotelu Westin također je održan i dodatni koncert Lyons kluba Sušak Rijeka (prikupljanje sredstava za psa vodiča).

Kroz 2018. godinu Udruga je gostovala u „Životinjskom kutku“ – održano je 5 edukativnih radionica na temu pas pomagač. U suradnji sa Zajednicom saveza osoba s invaliditetom Hrvatske sudjelovala u edukacijama službenika zatvorskog sustava- 4 predavanja.

Ukupno je edukativno promotivnim aktivnostima obuhvaćeno 2450 izravnih korisnika. Kada govorimo o neizravnim korisnicima, uključujući i info standove udruge kojih je tijekom 2018 bilo 9- Flora art, Inter liber, Međunarodni dan zaštite životinja, Međunarodni dan bijelog štapa sa cjelodnevni programom u Čakovcu, Tjedan mobilnosti, Međunarodni OSI... , neizravnih je korisnika bilo oko 15000.

KONFERENCIJE, STRUČNI SKUPOVI I KONGRESI

Tijekom 2018. godine stručni tim Udruge sudjelovao je na nekoliko stručnih skupova, konferencija i kongresa:

- U studenom 2018. zaposlenici udruge su sudjelovali na konferenciji "Umijeće korištenja senzorne integracije i psa pomagača u (re)habilitaciji djece i odraslih" u organizaciji Centra za rehabilitaciju Silver. Na konferenciji su izlagali priznati, svjetski stručnjaci u radu s djecom te odraslim osobama u području senzorne integracije, kao i u radu te proučavanju utjecaja djelovanja pasa pomagača u raznim (re)habilitacijskim postupcima. Nakon konferencije, održana je radionica „ STAR PROCESS“- pristup u terapiji senzorne integracije“ koja je predstavila osnovna načela STAR PROCESS pristupa, teorijsku podlogu ovog pristupa te praktične prikaze rada.
- Udruga sudjeluje u međunarodnom projektu izrade normi za školovanje timova pasa pomagača i kompetencija instruktora. Hrvatski zavod za norme organizacijsko je tijelo koje vodi projekt u koji je uključeno 14 europskih zemalja. Predsjednica Udruge predsjedava nacionalnom odboru za norme, kao tijelu koje koordinira aktivnosti na izradi normi u okviru sudionika projekta iz Hrvatske, a zaposlenica Udruge sudjeluje u radnim skupinama (radna



skupina terminologija i usluge za klijente). Cijeli se projekt odvija tijekom dvije godine, a započet je 13.12.2016.

SURADNJA S DRUGIM ORGANIZACIJAMA, USTANOVAMA I TVRTKAMA...

- **Tjedan kulture Japana** – pijanistički koncert u suradnji s Japanskim veleposlanstvom
- **Radionice s terapijskim psom u Klinici za dječje bolesti Zagreb (Klaićeva)** u okviru projekta „Djeca prijatelji životinja“ kojih je ukupno održano 50 u 2018. godini.
- **Suradnja sa Lyons klubom Sušak** na realizaciji podrške školovanju psa vodiča
- Suradnja s drugim nevladinim organizacijama koje djeluju u području socijalne politike za osobe s invaliditetom, kao i drugih NVO u području ljudskih prava.

GODIŠNJA SKUPŠTINA UDRUGE

Redovita izborna Skupština Udruge održana je 23. travnja 2018. godine na kojoj su usvojena Izvješća o izvršenju programskih zadataka u 2017. godini te Financijsko izvješće za isto razdoblje.

Također, Skupština je donijela Operativni plan rada za 2019. godinu.

HRVATSKA UDRUGA ZA ŠKOLOVANJE
PASA VODIČA I MOBILITET
Z A G R E B

Zagreb, travanj 2019.